

Số: 21/BC-UBND

An Giang, ngày 13 tháng 01 năm 2020

BÁO CÁO

Về tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh An Giang

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính từ ngày 01/01/2019 đến ngày 15/12/2019 (Năm 2019) của tỉnh An Giang như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC; Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL

Trong năm 2019 tỉnh An Giang không ban hành thủ tục hành chính trong xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.

2. Về công bố, công khai TTHC

Trong năm 2019, UBND tỉnh đã ban hành 37 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính bao gồm ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, hủy bỏ, thay thế danh mục TTHC thuộc thẩm quyền (*phụ lục 1*).

Tổng số thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố ban hành mới, sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ, hủy bỏ, thay thế trong năm 2019 là 775 thủ tục. Như vậy, tổng thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh là 1.973 thủ tục (cấp huyện là 326 thủ tục; cấp xã là 160 thủ tục; cấp tỉnh 1.487 thủ tục), toàn bộ thủ tục đã được công khai kịp thời trên trang Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

(1) **Kết quả chung:** Trong năm 2019, trên địa bàn toàn tỉnh An Giang đã tiếp nhận hồ sơ yêu cầu và giải quyết thủ tục hành chính với tổng số hồ sơ là **3,779,013** hồ sơ, cụ thể:

- **Số hồ sơ nhận giải quyết:** 3,779,013 bao gồm: mới tiếp nhận trực tuyến: 768,845 hồ sơ, số kỳ trước chuyển qua: 167,300 hồ sơ, số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính): 2,842,868 hồ sơ.

- **Kết quả giải quyết:** tổng tổng số hồ sơ giải quyết là **3,741,803 hồ sơ**. (trong đó trả đúng hạn là 3,741,121 hồ sơ, chiếm 99.98%; trả quá hạn 682 hồ sơ (chiếm 0.02%). **Hồ sơ đang giải quyết 37.210 hồ sơ.**

Riêng số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, tổng số 2,330,760 hồ sơ. Trong đó đã giải quyết 2.296.644 hồ sơ (trả đúng hạn: 2,296,115 hồ sơ, chiếm 99.97%, trả quá hạn 529 (chiếm 0.03%); đang tiếp tục giải quyết: 34,127 hồ sơ.

(2) Kết quả thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang:

- Tổng hồ sơ tiếp nhận trong năm 2019 là 46.881 hồ sơ. Trong đó, nhận mới là 45.038 hồ sơ (bao gồm mức độ 2: 22.661 hồ sơ, tỷ lệ 50,3%, mức độ 3: 21.535 hồ sơ, tỷ lệ 48%, mức độ 4: 842 hồ sơ, tỷ lệ 1,7%), hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 1.843 hồ sơ (trong đó hồ sơ không đủ điều kiện là 637 hồ sơ). Như vậy, hồ sơ phải giải quyết trong năm 2019 là 46.244 hồ sơ.

- Kết quả xử lý năm 2019: Tổng hồ sơ đã xử lý là: 43.511 hồ sơ (trong đó: đúng hạn 43.306 hồ sơ, tỷ lệ 99,5%; trả trễ hạn 205 hồ sơ, tỷ lệ 0,5%). Còn 2.733 hồ sơ đang giải quyết.

- Hồ sơ thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trong năm 2019: tiếp nhận 5.701 hồ sơ và trả kết quả 10.798 hồ sơ.

- Trong năm 2019, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã nhận được 6.195 lượt ý kiến đánh giá, trong đó: hài lòng về chất lượng dịch vụ (2.095 lượt), hài lòng về thái độ phục vụ (3.996 lượt), không hài lòng với nghiệp vụ nhân viên (49 lượt), không hài lòng về thời gian giao dịch (28 lượt).

Nhìn chung, năm 2019, tình hình và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh rất tốt, tỷ lệ trễ hạn hồ sơ chiếm tỷ lệ không đáng kể, chưa đến 0.02%. Mức độ hài lòng của người dân tiếp tục được nâng lên, người dân và doanh nghiệp đánh giá cao công tác cải cách thủ tục hành chính.

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong năm 2019, trên địa bàn tỉnh An Giang đã tiếp nhận 30 phản ánh, kiến nghị liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính. Trong đó phản ánh về hành vi hành chính là 12 trường hợp, phản ánh về quy định hành chính là 18 trường hợp.

Nội dung phản ánh kiến nghị về đăng ký quản lý cư trú, thủy sản, hộ tịch; Quốc tịch, Đất đai, Giáo dục và Đào tạo, Tôn giáo, Thi đua khen thưởng... thuộc trách nhiệm xử lý của ngành dọc là 1 trường hợp, cấp huyện 19 trường hợp và cấp tỉnh 10 trường hợp. Đến nay, các ngành, các cấp đã xử lý xong tất cả 30 phản ánh, kiến nghị liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính. UBND tỉnh cũng đã chỉ đạo chấn chỉnh các vấn đề liên quan.

5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong năm 2019, tỉnh An Giang đã tiến hành rà soát, đánh giá thủ tục hành chính với Bộ, ngành Trung ương xem xét sửa đổi, bãi bỏ; Trong đó bao gồm 15 lĩnh vực với 33 thủ tục¹. Qua đó có kiến nghị Trung ương Bãi bỏ: 16 thủ tục; Thay đổi cách thức thực hiện thủ tục hành chính: 4 thủ tục ; Thay căn cứ pháp lý: 2 thủ tục; Mẫu đơn, tờ khai: 1 thủ tục; Cắt giảm thành phần hồ sơ: 1 thủ tục; Rút ngắn thời gian giải quyết: 1 thủ tục; Bổ sung mẫu đơn song ngữ: 1 thủ tục; Bổ sung thông tin vào tờ khai: 2 thủ tục; Giữ nguyên: 5 thủ tục.

6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trong năm, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 3120/QĐ-UBND ngày 10/12/2018 về Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính. Tất cả các Sở, ban, ngành tỉnh đều nghiêm túc triển khai thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính thuộc phạm vi ngành, địa phương mình.

Toàn bộ các hoạt động liên quan đến kiểm soát TTHC đều được đăng công khai trên cổng dịch vụ công của tỉnh để người dân theo dõi giám sát. UBND cấp huyện, cấp xã thường xuyên thông tin về các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn, đơn cử: hệ thống loa truyền thanh tuyên truyền về thủ tục hành chính, việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích,...

7. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Song song với việc triển khai các quy định của Chính phủ về quản lý, kiểm soát thủ tục hành chính, tỉnh An Giang còn nghiên cứu triển khai nhiều hoạt động, sáng kiến mới về cải cách thủ tục hành chính mang lại hiệu quả.

- UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2257/QĐ-UBND ngày 18/9/2019 ban hành Danh mục thủ tục hành chính thực hiện “Ngày không viết” và “Ngày

¹ Báo cáo số 551/BC-UBND ngày 11/09/2019 của UBND tỉnh An Giang báo cáo Về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019

không hẹn” vào ngày thứ tư hàng tuần tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các cấp trên địa bàn tỉnh An Giang.

-Sở Giao Thông vận tải: chuyển giao thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở về địa phương (11 huyện và 156 xã) tiếp nhận hộ, góp phần tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại cho người dân và doanh nghiệp.

-Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: Phân công Trạm Trồng trọt và Bảo vệ thực vật tại cấp huyện hướng dẫn các cơ sở, doanh nghiệp buôn bán vật tư nông nghiệp làm thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật và phân bón bằng hình thức nộp hồ sơ trực tuyến và qua bưu điện.

- UBND Thành phố Châu Đốc phối hợp với Bưu điện thành phố Châu Đốc thực hiện **hỗ trợ chi phí trọn gói** dịch vụ bưu chính công để tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- Công an thành phố Long Xuyên: tổ chức thực hiện “Ngày thứ Sáu giúp dân”. Ngày thứ Sáu hàng tuần, khi người dân đến thực hiện các thủ tục hành chính lĩnh vực cư trú như xác minh nhân khẩu, hộ khẩu, cấp phiếu báo thông tin thay đổi về nhân khẩu, hộ khẩu, điều chỉnh chứng minh nhân dân, cấp giấy chuyển hộ khẩu thì giải quyết ngay trong ngày (theo quy định, thời gian giải quyết trả kết quả của các thủ tục hành chính trên từ 02 đến 03 ngày làm việc).

- Công an tỉnh: giao Hội Phụ nữ phối hợp với Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cử cán bộ Hội và Đoàn viên thực hiện Công trình “Viết hộ tờ khai chứng minh nhân dân cho người dân”, đối tượng được hỗ trợ là người dân không biết chữ, không có khả năng viết, thời gian trước và sau các ngày lễ, tết, như: Tết Dương lịch, tết Nguyên đán, lễ 30/4, 1/5, Quốc khánh 2/9...

8. Về tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

- Để triển khai có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và các Kế hoạch của Chính phủ, năm 2018 UBND tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch số 548/KH-UBND ngày 06/9/2018 về triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Đến nay, kết quả đạt được như sau:

- Hoàn thành việc kiện toàn 100% Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã; thành lập và vận hành hoạt động có hiệu quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh².

- Ban hành quy định về giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh An Giang;

- Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 25 tháng 7 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang để đảm bảo phù hợp với Luật Công an nhân dân có hiệu lực từ ngày 01/7/2019 và Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã.

c) Tình hình công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa; danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh

Đến nay, UBND tỉnh đã công bố danh mục với 100% thủ tục hành chính tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa đảm bảo đúng quy định tại Điều 14 Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/04/2018 của Văn phòng Chính phủ và danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công trên địa bàn tỉnh.

b) Tình hình, kết quả thực hiện đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính

UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương hoàn thành, tích hợp hệ thống đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến đúng theo quy định tại Điều 14 của Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Việc đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiện nay được tỉnh triển khai trên nhiều kênh thông tin như: Phiếu đánh giá dành cho tổ chức, cá nhân phải đặt tại bàn viết hồ sơ; Phiếu đánh giá dạng điện tử; qua kiểm tra thực tế hoặc các báo cáo theo hướng dẫn tại Thông tư 01/2018/TT-VPCP. Qua đó đã giúp cho tỉnh nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của dân, phát hiện những việc làm

² Quyết định số 1140/QĐ-UBND ngày 14 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang trên cơ sở tổ chức lại Trung tâm Hành chính công tỉnh An Giang.

chưa tốt của bộ máy hành chính, kịp thời chỉ đạo điều chỉnh để khắc phục làm tốt hơn. Tuy nhiên, qua đánh giá cũng cho thấy còn một số người dân, doanh nghiệp còn tâm lý y ngại khi tham gia đánh giá, sợ ảnh hưởng đến hồ sơ thủ tục đang làm. Tỉnh sẽ quan tâm chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền để khắc phục vấn đề này trong thời gian tới.

c) Tình hình, kết quả đề xuất các thủ tục hành chính thực hiện liên thông

Trong năm 2019 tỉnh An Giang đã ban hành các Quyết định số 2252/QĐ-UBND ngày 17/9/2019 của về công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh An Giang.

Tỉnh đã tổ chức thực hiện quy trình liên thông giữa các cấp chính quyền cho 20 lĩnh vực, với 123 thủ tục; liên thông cùng cấp tỉnh với 18 lĩnh vực và 170 thủ tục; cùng cấp xã với 1 lĩnh vực và 7 thủ tục; liên thông ngành Các cơ quan ngành dọc với 6 lĩnh vực và 15 thủ tục.

Hầu hết các thủ tục liên thông đều được tỉnh triển khai, triển khai quy trình liên thông giúp hồ sơ thủ tục hành chính nhanh chóng, nâng cao trách nhiệm của các ngành, các cấp. Việc liên thông được giao cơ quan đầu mối theo dõi nhắc nhở phản ảnh kịp thời, quy trình hóa về thời gian rõ ràng đã phát huy hiệu quả, nâng trách nhiệm của các cơ quan trong quá trình liên thông.

9. Nội dung khác

a) *Kiến toàn hệ thống cán bộ đầu mối tại các Sở, Ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã*

Nhằm huy động sự tham gia của cán bộ, công chức vào việc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm của công tác kiểm soát thủ tục hành chính, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định công bố danh sách cán bộ, công chức làm nhiệm vụ là đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính từ cấp tỉnh đến cấp xã gồm 434 người, trong đó: cấp tỉnh: 68 người, ngành dọc: 21 người, cấp huyện: 33 người, cấp xã: 312 người.

Riêng việc tổ chức kiểm soát thủ tục hành chính, cần thiết phải xem xét lại về tổ chức, nhân sự tại Văn phòng UBND tỉnh, một số cơ quan đầu mối, Trung tâm phục vụ hành chính công để kiện toàn theo hướng vừa tinh gọn vừa hiệu quả, duy trì ổn định lâu dài cho hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

b) Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương

Hàng năm, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính. Trên cơ sở đó các ngành, địa phương cụ thể bằng các KH triển khai cụ thể các nội dung nhiệm vụ Kiểm soát thủ tục hành chính.

Quá trình tổ chức thực hiện, VPUBND tỉnh chủ trì cùng với các ngành làm công tác hậu kiểm để đánh giá hiệu quả công tác Kiểm soát thủ tục hành chính. Ngoài ra, tất cả các chỉ đạo từ Trung ương, những vướng mắc khó khăn về Kiểm soát thủ tục hành chính, những phản ánh của người dân, doanh nghiệp đều được UBND tỉnh chủ động xử lý và triển khai kịp thời. Trong năm, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 14 văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan nhiệm vụ này.

c) Về tình hình thực hiện niêm yết công khai các quy định về thủ tục hành chính

Toàn bộ thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang được công khai theo đúng quy định bao gồm: **Niem yết trên bảng đặt tại trụ sở cơ quan giải quyết thủ tục hành chính**, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả cấp huyện, Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn; **công khai thủ tục hành chính trên mạng điện tử (Internet)**, Cổng thông tin điện tử Tỉnh An Giang, website của các cơ quan hành chính nhà nước.

Ngoài ra, Nội dung chi tiết thủ tục hành chính còn được đóng cuốn đặt tại bàn làm việc của cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ và bàn tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước.

Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, hướng dẫn các cơ quan niêm yết công khai mới theo quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP đối với Bộ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các Sở, ngành cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện, thị, thành phố.

d) Về công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 17/01/2019 của UBND tỉnh An Giang về việc kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019; Chủ tịch UBND đã ban hành Quyết định thành lập Đoàn Kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước năm 2019³ và chia 02 đợt kiểm tra. Trong năm 2019, Đoàn Kiểm tra đã đến thực

³ Quyết định số 1142/QĐ-UBND ngày 14/5/2019.

tế tại 23 đơn vị, địa phương, gồm: gồm 04 đơn vị cấp huyện, 18 xã, phường, thị trấn⁴ và 01 đơn vị cấp tỉnh⁵.

10. Triển khai các Quyết định của Thủ tướng Chính phủ

a) Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh An Giang về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí.

Trong Quý II năm 2019, UBND tỉnh đã giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên tổ chức tập huấn thực hiện Đề án trên địa bàn tỉnh An Giang. Thời gian tập huấn trong 03 ngày từ ngày 23/4/2019 đến ngày 25/4/2019 với 506 đại biểu tham gia (cấp xã: 434 đại biểu; cấp huyện: 72 đại biểu).

b) Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã.

Ngay sau khi Thủ tướng ban hành Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019, UBND tỉnh An Giang đã có văn bản số 1014/UBND-TH ngày 10/10/2019 triển khai 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi, ưu điểm

- Tổ chức cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ rất quan tâm. Nhiều văn bản quy phạm, thông tư hướng dẫn được Trung ương ban hành khá đầy đủ để địa phương triển khai thực hiện.

- Nhận thức của cán bộ lãnh đạo quản lý, công chức, viên chức về cải cách hành chính, thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, về nền hành chính phục vụ được nâng lên rất nhiều. Rất ít trường hợp thiếu sót hạn chế cho chủ quan, thiếu ý thức, trách nhiệm. Nhiều mô hình, sáng kiến của các ngành, các cấp về cải cách thủ tục hành chính được triển khai có hiệu quả.

⁴ Cấp huyện: UBND huyện Phú Tân, Tri Tôn, Thị xã Tân Châu, thành phố Châu Đốc.

Cấp xã: UBND xã Nhon Hội; xã Khánh Bình; xã Hòa Lạc; phường Châu Phú B; xã Vĩnh Xương; xã Núi Voi, xã Vĩnh Trung; xã Núi Tô; UBND Thị trấn Cái Dầu; xã Vĩnh Thạnh Trung; xã Cần Đăng; xã An Hòa; xã Kiến Thành; xã Long Điền B, Thị trấn Óc Eo; xã Vọng Thê; P. Bình Khánh; P.Mỹ Bình.

⁵ Sở Thông tin và Truyền thông.

- Người dân đa số đã tích cực tham gia vào việc đánh giá, kiểm soát hoạt động thực hiện thủ tục hành chính của chính quyền.

- Công nghệ thông tin phát triển, tạo điều kiện triển khai nhiều ứng dụng hiệu quả tron công khai, giám sát, vận hành các hoạt động thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian và cung cấp đầy đủ thông tin cho người dân doanh nghiệp, giảm thiểu chi phí đi lại, lãng phí xã hội.

- Sự tham gia của các tổ chức dịch vụ công bưu chính, các đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp nhà nước góp phần rất lớn vào hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Hình thành nhiều bộ phận tư vấn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đã góp phần rất lớn vào cải cách thủ tục hành chính.

2. Hạn chế, vướng mắc

- Việc tính toán chi phí tuân thủ thủ tục hành chính theo quy định của Thông tư 02/2017/TT-VPCP còn gặp khó khăn do một số định mức về mức thu nhập bình quân, định mức vùng miền, định mức chi phí dịch vụ chưa cụ thể.

- Tính minh bạch của một số TTHC của Bộ, ngành công bố chưa cao: nhất là nội dung về thành phần hồ sơ (không quy định cụ thể loại giấy tờ nào mà chỉ quy định: *Các loại giấy tờ khác có liên quan* hoặc thành phần hồ sơ chỉ ghi 1 câu là: *Không quy định rõ*); phí, lệ phí (không quy định mức phí, lệ phí cụ thể mà chỉ nêu là Bộ Tài chính quy định chi tiết về mức thu lệ phí); thời hạn giải quyết thì chỉ nêu là: chưa quy định cụ thể ... Vấn đề này gây khó khăn cho địa phương trong quá trình chuẩn hóa, công bố các Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của địa phương.

- Trung tâm Phục vụ Hành chính công chưa tiếp nhận, giải quyết 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh. Một số lĩnh vực, thủ tục còn giải quyết tại cơ quan chuyên môn có thẩm quyền. Do đó, gây khó khăn cho người dân, tổ chức trong việc liên hệ đúng nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo nhu cầu; Diện tích Trung tâm Phục vụ Hành chính công chưa đảm bảo và đang trong quá trình cải tạo nâng cấp nên việc triển khai đưa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của công An tỉnh An Giang dự kiến vào dự kiến vào tháng 6/2020.

- Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được khai thác và sử dụng đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp thông tin và người dân tiếp cận với thông tin, hoạt động cải cách hành chính, tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh...

Tuy nhiên, việc công chức tiếp nhận hồ sơ sử dụng vẫn còn một số hạn chế nhất định.

- Nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, nghĩa là, người dân có thể đăng ký giải quyết thủ tục hành chính thông qua mạng internet, tại cổng dịch vụ công của tỉnh. Tuy nhiên, hiệu quả chưa cao do trình độ công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế, nên chưa chủ động trong thực hiện việc đăng ký thủ tục hành chính trực tuyến.

- Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức qua dịch vụ bưu chính công ích đã được người dân đón nhận. Tuy nhiên, số lượng hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công so với hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp vẫn còn ít.

- Hiện nay chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận “Một cửa” không còn⁶, do đó đã ảnh hưởng rất lớn đến tâm lý của cán bộ, công chức. Tuy nhiên, áp lực công việc và trách nhiệm đối với các cán bộ, công chức, viên chức thường trực tại Bộ phận “Một cửa” rất cao. Do đó, chưa động viên kịp thời tinh thần trách nhiệm làm việc của cán bộ, công chức, viên chức.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2020

1. Tổ chức sơ kết công tác giải quyết thủ tục hành chính và Kiểm soát thủ tục hành chính trong quý 1/2020. Qua đó, đánh giá toàn diện những khó khăn vướng mắc để kịp thời chấn chỉnh, kiến nghị. Đồng thời xác định nhiệm vụ cụ thể thực hiện các chỉ đạo của Chính phủ trong lĩnh vực này.

2. Sửa đổi, bổ sung Ban hành quy định về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

3. Tiếp tục rà soát hoàn thiện toàn bộ danh mục thủ tục hành chính, quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính; tổ chức điều kiện thực hiện dịch vụ công mức độ 3,4; tổ chức thực hiện 4 tại chỗ và triển khai các mô hình hay về cải cách thủ tục hành chính.

4. Xây dựng hệ thống quản trị thủ tục hành chính bằng ứng dụng công nghệ thông tin.

5. Tổ chức hậu kiểm trách nhiệm trong hoạt động thủ tục hành chính, xử lý nghiêm các vi phạm.

⁶ Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ tài chính về hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính nhà nước;

6. Rà soát xây dựng hoàn thiện hệ thống các công cụ đánh giá về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, công khai dân chủ. Đồng thời phối hợp với cơ quan mặt trận đoàn thể làm tốt công tác giám sát thủ tục hành chính.

7. Tổng kết, sơ kết, khen thưởng kịp thời để động viên tổ chức cá nhân có thành tích, đóng góp cho công tác cải cách thủ tục hành chính.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Nhằm đảm bảo cho việc tổ chức thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đạt kết quả cao hơn trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân tỉnh đề xuất, kiến nghị một số vấn đề sau đây:

1. Đối với Cục Kiểm soát thủ tục hành chính - Văn phòng Chính phủ

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính, hướng dẫn thống nhất cách báo cáo số liệu theo các biểu mẫu được quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn địa phương thực hiện tốt các nhiệm vụ trong công tác cải cách thủ tục hành chính nói chung và kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng.

- Phối hợp Bộ Nội vụ sớm có hướng dẫn tạm thời về hỗ trợ chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức trực tiếp hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận “Một cửa” các cấp.

2. Đối với các Bộ ngành Trung ương

- **Bộ Tài nguyên và Môi trường:** Bộ Tài nguyên và Môi trường sớm ban hành Thông tư hướng dẫn và ban hành Danh mục thủ tục hành chính theo Nghị định số 40/2019/NĐ-CP ngày 13/5/2019 của Chính phủ. Nguyên nhân: đối với thủ tục xác nhận đăng ký Kế hoạch bảo vệ môi trường - lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế theo Quyết định số 2114/QĐ-UBND ngày 25/7/2016 đã không còn hiệu lực thi hành do tại Khoản 1 Điều 19 Nghị định số 40/2019/NĐ-CP ngày 13/5/2019 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành Luật bảo vệ môi trường có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2019, theo đó: thẩm quyền giải quyết thủ tục trên thuộc thẩm quyền của cơ quan chuyên môn bảo vệ môi trường cấp tỉnh và UBND cấp huyện xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường, không có nội dung ủy quyền cho Ban Quản lý Khu kinh tế; tuy nhiên, đến nay chưa có Thông tư hướng dẫn và Bộ TN&MT chưa công bố thủ tục hành chính theo Nghị định số 40/2019/NĐ-CP, gây khó khăn trong việc UBND tỉnh công bố bãi bỏ thủ tục hành chính và quá trình giải quyết thủ tục hành chính của Ban Quản lý Khu kinh tế.

- Bộ Công an:

+ Bộ công an kiến nghị Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bổ sung thêm các thủ tục hành chính thuộc Lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú thực hiện tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết của cấp huyện, cấp xã.

+ Kiến nghị Bộ Công an ban hành thủ tục hành chính về xác nhận chỗ ở hợp pháp, trong đó quy định cụ thể mẫu đơn, thời gian giải quyết. Qua thực tế kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang, người dân phải viết mẫu đơn đề nghị xác nhận chỗ ở hợp pháp nhưng lại yêu cầu người dân cam kết các nội dung được quy định tại Khoản 4 Điều 5 Nghị định số 31/2014/NĐ-CP ngày 18/04/2014 của Chính phủ hướng dẫn chi tiết và biện pháp thi hành Luật Cư trú (*đính kèm phụ lục 5*).

- Đề tăng cường hỗ trợ, phối hợp với địa phương thực hiện công việc đạt kết quả tốt hơn, đề nghị các Bộ ngành cần tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra và thông tin cho Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan ngành dọc thuộc thẩm quyền quản lý đóng trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- Văn Phòng Chính phủ;
- Bộ Tài nguyên và Môi trường;
- Bộ Công an;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh An Giang;
- Các Sở, Ban, ngành tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- UBND cấp huyện; UBND cấp xã;
- Công TTĐT tỉnh An Giang
(đăng tải B/C);
- Lưu VT, TH.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Bình

PHỤ LỤC 1

Danh sách các Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính: ban hành mới; sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ, hủy bỏ, thay thế danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của một số cơ quan, đơn vị

(Kèm theo Báo cáo số 21/BC-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2020 của UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 tỉnh An Giang)

1. Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 07/01/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA), vốn ưu đãi của các nhà tài trợ nước ngoài thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở kế hoạch và Đầu tư của Sở Kế hoạch và Đầu tư bổ sung, bãi bỏ, hủy bỏ lĩnh vực vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA);

2. Quyết định số 114/QĐ-UBND ngày 17/01/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải;

3. Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 23/01/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết áp dụng tại cấp xã trên địa bàn tỉnh An Giang;

4. Quyết định số 162/QĐ-UBND ngày 23/01/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực Chính quyền địa phương thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ tỉnh An Giang;

5. Quyết định số 294/QĐ-UBND ngày 19/02/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính Lĩnh vực Đầu tư thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Quản lý Khu kinh tế;

6. Quyết định số 338/QĐ-UBND ngày 26/02/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang;

7. Quyết định số 339/QĐ-UBND ngày 26/02/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung; bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ An Giang;

8. Quyết định số 352/QĐ-UBND ngày 28/02/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh An Giang;

9. Quyết định số 371/QĐ-UBND ngày 05/03/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính thay thế lĩnh vực lâm nghiệp, lĩnh vực thủy lợi, lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh An Giang;

10. Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 07/03/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung; được thay thế; bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh An Giang;

11. Quyết định số 477/QĐ-UBND ngày 15/03/2019 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung; bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh An Giang;

12. Quyết định số 620/QĐ-UBND ngày 25/03/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung; thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh An Giang;

13. Quyết định số 650/QĐ-UBND ngày 28/03/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực luật sư thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

14. Quyết định số 802/QĐ-UBND ngày 09/04/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung và được thay thế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ An Giang;

15. Quyết định số 857/QĐ-UBND ngày 18/04/2019 Về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung lĩnh vực văn hóa, du lịch thuộc phạm vi chức năng của Sở VH-TT-DL;

16. Quyết định số 1129/QĐ-UBND ngày 14/05/2019 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới; sửa đổi, bổ sung; bị bãi bỏ; đưa ra khỏi danh mục thuộc thẩm quyền giải quyết, phạm vi chức năng quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh An Giang;

17. Quyết định số 1347/QĐ-UBND ngày 03/06/2019 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới lĩnh vực hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

18. Quyết định số 1475/QĐ-UBND ngày 19/06/2019 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực nuôi con nuôi thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp;

19. Quyết định số 1632/QĐ-UBND ngày 03/07/2019 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ lĩnh vực thành lập và hoạt động của liên hiệp hợp tác xã và hợp tác xã thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở kế hoạch và Đầu tư;

20. Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 07/07/2019 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới; được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh An Giang;

21. Quyết định số 1848/QĐ-UBND ngày 29/07/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới, bãi bỏ Lĩnh vực đường bộ thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải tỉnh An Giang;

22. Quyết định số 2029/QĐ-UBND ngày 20/08/2019 Về việc công bố danh mục TTHC mới ban hành trong lĩnh vực đo đạc, bản đồ và thông tin địa lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh An Giang;

23. Quyết định số 2111/QĐ-UBND ngày 29/08/2019 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới; được sửa đổi, bổ sung và thay thế lĩnh vực Giáo dục Nghề nghiệp thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh An Giang;

24. Quyết định số 2138/QĐ-UBND ngày 04/09/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực Quản lý công sản thuộc phạm vi quản lý của Sở Tài chính An Giang;

25. Quyết định số 2139/QĐ-UBND ngày 06/09/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực Quản lý công sản thuộc phạm vi quản lý của Sở Tài chính An Giang;

26. Quyết định số 2262/QĐ-UBND ngày 20/09/2019 Về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi thuộc Lĩnh vực đường thủy nội địa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải tỉnh An Giang;

27. Quyết định số 2275/QĐ-UBND ngày 23/09/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới; được sửa đổi, bổ sung, thay thế và bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh An Giang;

28. Quyết định số 2347/QĐ-UBND ngày 27/09/2019 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thành lập và hoạt động của doanh nghiệp thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

29. Quyết định số 2426/QĐ-UBND ngày 08/10/2019 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính về lĩnh vực công chức, viên chức thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nội vụ tỉnh An Giang;

30. Quyết định số 2427/QĐ-UBND ngày 08/10/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính thay thế, bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

31. Quyết định số 2667/QĐ-UBND ngày 06/11/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh An Giang;

32. Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 11/11/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền quản lý của Thanh tra tỉnh An Giang;

33. Quyết định số 2775/QĐ-UBND ngày 20/11/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Xây dựng tỉnh An Giang;

34. Quyết định số 2778/QĐ-UBND ngày 20/11/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới; được thay thế và bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh An Giang;

35. Quyết định số 2789/QĐ-UBND ngày 20/11/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thuộc chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ An Giang;

36. Quyết định số 2876/QĐ-UBND ngày 02/12/2019 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới Lĩnh vực thành lập và hoạt động của tổ hợp tác thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

37. Quyết định số 2877/QĐ-UBND ngày 04/12/2019 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh An Giang;

PHỤ LỤC 2

Danh sách các quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của các đơn vị

(Kèm theo Báo cáo số 21/BC-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2020 của UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 tỉnh An Giang)

+ Quyết định số 3174/QĐ-UBND ngày 30/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Nội vụ tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 2976/QĐ-UBND ngày 13/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, phạm vi quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 2975/QĐ-UBND ngày 13/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Tài chính tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 2565/QĐ-UBND ngày 23/10/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 1672/QĐ-UBND ngày 09/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc Phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 1499/QĐ-UBND ngày 21/06/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 1456/QĐ-UBND ngày 17/06/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc Phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, phạm vi chức năng quản lý của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 1236/QĐ-UBND ngày 23/05/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 1155/QĐ-UBND ngày 15/05/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc Phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 1075/QĐ-UBND ngày 06/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc Phê duyệt Quy trình nội bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 995/QĐ-UBND ngày 23/04/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Tài chính tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 960/QĐ-UBND ngày 19/04/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 29/03/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 627/QĐ-UBND ngày 26/03/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 585/QĐ-UBND ngày 22/03/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ tỉnh An Giang.

PHỤ LỤC 3

Danh sách các văn bản chỉ đạo trong hoạt động Kiểm soát Thủ tục hành chính của UBND tỉnh An Giang

(Kèm theo Báo cáo số 21/BC-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2020 của UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 tỉnh An Giang)

1. Quyết định số 3120/QĐ-UBND ngày 10/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019;
2. Quyết định số 3121/QĐ-UBND ngày 10/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019;
3. Văn bản chỉ đạo số 28/UBND-KSTT ngày 14/01/2019 về thực hiện các nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa và một số hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019;
4. Văn bản chỉ đạo số 710/UBND-KSTT ngày 04/7/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện một hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính;
5. Văn bản chỉ đạo số 214/UBND-KSTT ngày 21/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh và thủ tục hành chính;
6. Công văn số 418/UBND-KSTT ngày 14/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về khẩn trương thực hiện một số nhiệm vụ về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (theo Công văn số 3854/VPCPKSTT ngày 09/5/2019 Văn phòng Chính phủ về thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính).
7. Công văn số 465/UBND-KSTT ngày 28/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về đơn đốc triển khai thực hiện 04 tại chỗ tại Bộ phận một cửa các cấp, theo nhiệm vụ số 09 phần I của Kế hoạch số 548/KH-UBND về việc triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.
8. Công văn số 639/UBND-KSTT ngày 12/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

9. Công văn số 885/UBND-TH ngày 27/09/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về rà soát, trình công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý.

10. Công văn số 243/VPUBND-KSTT ngày 15/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về rà soát, đối chiếu và trình công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý;

11. Công văn số 492/VPUBND-KSTT ngày 28/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về hướng dẫn xây dựng quy trình nội bộ và danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Một cửa các cấp;

12. Công văn số 979/VPUBND-KSTT ngày 05/3/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về rà soát, cập nhật danh mục TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4;

13. Công văn số 1045/VPUBND-KSTT ngày 07/3/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

14. Công văn số 1245/VPUBND-KSTT ngày 19/3/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về đối chiếu, rà soát, lập danh mục TTHC thực hiện và không thực hiện tiếp nhận tại Trung tâm Hành chính công.

PHỤ LỤC 4

Tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện chế độ, thông tin báo cáo về kiểm soát thủ tục hành chính
(Kèm theo Báo cáo số 13/BC-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2020 của UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 tỉnh An Giang)

STT	Tên đơn vị	Kết quả kiểm soát TTHC và thực hiện chế độ thông tin, báo cáo (Văn bản giấy)	Ngày nhận văn bản, số liệu báo cáo	Ghi chú
CẤP TỈNH				
1	Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh An Giang	x	16/12/2019	
2	Sở Công thương tỉnh An Giang	x	19/12/2019	
3	Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh An Giang	x	20/12/2019	
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh An Giang	x	18/12/2019	
5	Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh An Giang	x	19/12/2019	
6	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh An Giang	x	18/12/2019	
7	Sở Ngoại vụ tỉnh An Giang	x	17/12/2019	
8	Sở Nội vụ tỉnh An Giang	x	25/12/2019	
9	Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh An Giang	x	19/12/2019	
10	Sở Thông tin và truyền thông tỉnh An Giang	x	17/12/2019	
11	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh An Giang	x	20/12/2019	
12	Sở Xây dựng tỉnh An Giang	x	20/12/2019	
13	Sở Y tế tỉnh An Giang	x	23/12/2019	
14	Thanh tra tỉnh An Giang	x	10/12/2019	
15	Sở Giao thông Vận tải tỉnh An Giang	x	24/12/2019	
16	Sở Tài chính tỉnh An Giang	x	24/12/2019	
17	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	x	24/12/2019	
18	Sở Tư pháp tỉnh An Giang	x	19/12/2019	
NGÀNH DỤC				
1	Bảo hiểm xã hội tỉnh An Giang	x	23/12/2019	

STT	Tên đơn vị	Kết quả kiểm soát TTHC và thực hiện chế độ thông tin, báo cáo (Văn bản giấy)	Ngày nhận văn bản, số liệu báo cáo	Ghi chú
2	Hải quan tỉnh An Giang	x	27/12/2019	
3	Cục thuế tỉnh An Giang	x	19/12/2019	
4	Công an tỉnh An Giang	x	19/12/2019	
5	Kho bạc nhà nước tỉnh An Giang	x	18/12/2019	
6	Ngân hàng nhà nước chi nhánh An Giang	x	17/12/2019	
7	Ngân hàng chính sách xã hội	x		Không cung cấp
8	Ngân hàng phát triển Việt Nam	x	20/12/2019	
CẤP HUYỆN				
1	TP. Long Xuyên	x	23/12/2019	
2	TP. Châu Đốc	x	30/12/2019	
3	Huyện Thoại Sơn	x	25/12/2019	
4	Huyện Châu Thành	x	31/12/2019	
5	Huyện Châu Phú	x	31/12/2019	
6	Huyện Chợ Mới	x	26/12/2019	
7	Huyện Phú Tân	x	19/12/2019	
8	Huyện An Phú	x	25/12/2019	
9	Huyện Tân Châu	x	27/12/2019	
10	Huyện Tri Tôn	x	31/12/2019	
11	Huyện Tịnh Biên	x	26/12/2019	

Ghi chú:

- x: đã thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC và thực hiện nghiêm túc chế độ, thông tin báo cáo theo quy định (đủ điều kiện hỗ trợ chi hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ là đầu mối kiểm soát TTHC).
- 0: Chưa gửi báo cáo.

PHỤ LỤC 5

Mẫu đề nghị xác nhận chỗ ở hợp pháp

(Kèm theo Báo cáo số 21/BC-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2020 của UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 tỉnh An Giang)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

GIẤY XÁC NHẬN CHỖ Ở HỢP PHÁP
(Bao gồm: nhà ở, tàu thuyền, phương tiện khác nhằm mục đích để ở và phục vụ sinh hoạt của hộ gia đình cá nhân)

Kính gửi: UBND thị trấn Óc Eo

Tôi tên:.....
Năm sinh:.....; Giới tính (Nam/nữ):.....
Số CMND:..... ngày cấp:..... nơi cấp:.....
Nơi đăng ký thường trú:.....
.....
Số điện thoại:.....
Hiện tôi đang có nhà ở, tàu, thuyền, phương tiện khác (ghi rõ):.....
Tại địa chỉ:.....
Không thuộc diện nhà nước đã quy định:

1. Chỗ ở nằm trong địa điểm cấm, khu vực cấm xây dựng hoặc lấn chiếm mốc giới bảo vệ công trình hạ tầng kỹ thuật, di tích lịch sử, văn hóa đã được xếp hạng.
2. Chỗ ở mà toàn bộ diện tích nhà ở nằm trên đất lấn chiếm trái phép.
3. Chỗ ở đã có phương án bồi thường, hỗ trợ tái định cư của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; chỗ ở là nhà ở mà một phần hoặc toàn bộ diện tích nhà ở tranh chấp, khiếu nại liên quan đến quyền sở hữu, sử dụng nhưng chưa được giải quyết theo quy định của pháp luật (trừ trường hợp những người có quan hệ ông bà nội, ngoại, cha, mẹ, vợ chồng, con cháu đến với nhau). -
4. Chỗ ở bị kê biên, tịch thu để thi hành án, trưng mua theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
5. Chỗ ở là nhà ở đã có quyết định phá dỡ của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Tôi xin cam kết (nhà ở, tàu, thuyền, phương tiện khác):..... của tôi là hợp pháp đúng quy định của pháp luật, nếu có xảy ra tranh chấp, khiếu kiện hay vi phạm pháp luật tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm với pháp luật về nội dung cam kết của tôi./.

Óc Eo, ngày ... tháng ... năm 2019
Người (xin) xác nhận
(ký tên, ghi rõ họ tên)

Xác nhận của UBND thị trấn Óc Eo
Đ/s:.....
.....
.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN ĐỀ NGHỊ XÁC NHẬN CÓ CHỖ Ở HỢP PHÁP (NHÀ Ở)
(Để làm thủ tục đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú) *Ông, Bà, ...*

Kính gửi: Ủy ban nhân dân phường Mỹ Bình, TPLX, AG

Tôi tên:..... sinh ngày:...../...../.....

Hiện cư trú tại địa chỉ số....., đường tổ....., Khóm (ấp)....., phường Mỹ Bình, thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang.

Nguyên tôi có nhà để ở riêng từ năm đến nay. Nguồn gốc : Hiện trạng nhà ở: Nền....., khung, vách, mái lợp....., chiều ngang, chiều dài, trên nền đất của tọa lạc tại số đường tổ....., khóm, phường Mỹ Bình, thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang.

Nhà ở nêu trên không nằm trong địa điểm cấm, khu vực cấm xây dựng, không lấn chiếm mốc giới bảo vệ công trình hạ tầng kỹ thuật. Di tích lịch sử, văn hóa đã được xếp hạng:

*M0311
2014/M0CP.* Toàn bộ diện tích không nằm trên đất lấn chiếm trái phép: chưa có quyết định thu hồi đất của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; không có tranh chấp, khiếu nại liên quan đến quyền sở hữu, sử dụng mà chưa được giải quyết theo quy định của pháp luật; không bị kê biên, tịch thu để thi hành án hoặc trưng mục theo quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; không có quyết định phá dỡ của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Nay tôi làm đơn này đề nghị UBND phường Mỹ Bình xác nhận cho tôi đã có nhà ở ổn định như nêu trên để làm thủ tục đăng ký hộ khẩu thường trú tại cơ quan công an theo quy định.

Tôi xin cam đoan về những nội dung kê khai trên đây là đúng sự thật. Nếu khai man, tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Mỹ Bình, ngày.....tháng.....năm.....

Người làm đơn

(Ký và ghi rõ họ tên)